

Charte Consommateur

Au delà de mes engagements de coopérateur, ma qualité de membre Consommateur m'engage également à :

- Participer au fonctionnement de la coopérative en acceptant le pourcentage de contribution voté en Assemblée Générale
- Accepter d'avoir des produits respectant le cycle des saisons
- Respecter les délais d'arrêt de commande (4 jours avant le jour de la livraison)
- Réaliser des pré commandes pour les viandes hors volaille et lapin
- Payer la totalité de ma commande en priorité par Carte Bancaire sur Internet ou, en cas d'impossibilité, par chèque lors du retrait du Cabas
- Accepter le principe de « débit/crédit » pour les commandes de viande : ajustement poids/prix à régulariser à la prochaine commande
- Respecter le Point Relais, à l'intérieur comme à l'extérieur
- Respecter les jours et horaires de distribution dans les Points Relais
- Informer, au minimum 72 heures avant, de tout souhait de changement ponctuel ou définitif de Point Relais
- Informer en cas de problème pour récupérer mon cabas fermier
- Vérifier systématiquement, avant retrait au Point Relais, que mon Cabas Fermier correspond à ma commande et à ma facture
- Signaler toute anomalie relative à ma commande dans les 24 heures
- Prendre soin du Cabas qui reste la propriété de la coopérative
- Ramener impérativement mon, ou mes, Cabas vide(s) et propre(s) à chaque livraison
- Ramener toutes les consignes au préalable nettoyées (bouteilles, pots, bocaux, ...)

La signature de la charte Consommateur, par validation sur le site ainsi que signature papier avec la mention « J'ai lu et respecte cette charte », atteste de ces engagements.

En cas de non respect de ces engagements, je m'expose à des sanctions pouvant aller jusqu'à l'exclusion.

Nom :- Prénom :

Adresse :.....
.....
.....

Date :

Signature

Précédée de la mention « J'ai lu et respecte cette charte »